令和７年３月14日

たかまつしんきん News Release

当金庫を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について

高松市瓦町１丁目９番地２
高　松　信　用　金　庫
理事長　大橋　和夫

高松信用金庫（理事長　大橋和夫）は、当金庫を騙る「ボイスフィッシング」により、法人インターネットバンキング（以下「法人ＩＢ」といいます。）を介した不正送金被害が確認されました。

当金庫では、自動音声による案内等は一切行っておりません。また電話やＥ－ｍａｉｌ、ＳＮＳ等でお客様の契約情報やログインＩＤ・パスワード等をお伺いすることも一切ございません。当金庫を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないで下さい。

また、法人ＩＢ契約全顧客に電話にて注意喚起を行うとともに、当金庫より連絡のつかない顧客のうち、当日の資金移動が可能なご契約先の取引制限を実施しております。

口座に心当たりのない不審な取引等が確認された場合は、最寄りの営業店や下記連絡先までお問い合わせください。

【確認されている手口】

・当金庫や当金庫法人ＩＢサポートセンター、または全国信用金庫協会等を騙る自動音声電話がかかり、ガイダンスに従い対応すると、電話口が自動音声から犯人に代わる。
・「電子証明書の更新が必要」等と騙り、法人ＩＢのログインに必要な情報の提供を求められる。
・詐取した法人ＩＢのログイン情報を利用し、犯人が直接ＩＢにログインし、口座から資金を不正送金する。

【お問い合わせ先】

■インターネットバンキングに関するお問い合わせ専用ダイヤル
ご利用時間：月～金曜日　９：００～１７：００（休日は除きます）
０１２０－８７６－２７８（通話料無料）
夜間・休日　しんきんＡＴＭ監視センター　０６－６４５４－６６３１

■お客様相談室
ご利用時間：月～金曜日　９：００～１７：００（休日は除きます）
０１２０－８４２－８８０（通話料無料）

ご報道機関の方のお問合せ先
事務管理部：寺嶋、角元
電話：０８７－８３６－３０２６