

お客様各位

高松信用金庫

## 金融機関（信用金庫、銀行）、警察、公共機関を名乗る詐欺にご注意ください！！

金融機関（信用金庫や銀行）、警察、公共機関の役職員を名乗る者が様々な理由をつけて、お客様の情報を聞き出し、預金口座から多額の振込をしたり、預金が引き出される詐欺事案が全国で多発しています。

### 1. 詐欺被害に遭わないために

**お客様の預金口座に関する、覚えの無い電話やメールは、詐欺の恐れがあります。  
不審な電話等には一切対応せず、直ちに最寄りの  
営業店または警察までお問い合わせください。**

※詐欺の事例（以下に記載しているのは一例です）

- ・インターネットバンキングの手続きを行わないと利用できなくなるので操作を案内します。ついては、操作のためにパスワードを教えてください。
- ・あなたの名義の口座が作成されて不正利用されている、あなたにも疑いがかかっている。捜査協力のため口座内の預金を全額送金してほしい。
- ・医療費や後期高齢者保険料の払戻し手続きのため、いまから言う口座に送金してほしい。

不審な電話は機械音声でかかってくる 경우가多く、ガイダンスに沿って進むと、途中から金融機関、警察、市役所等の職員を名乗る者が電話に出てきて、情報を聞き出すまで様々な理由を付けて電話を切らせないようにします。そして電話が終わるころには、お客様自身が欺かれて送金をしていたり、不正に聞き出された暗証番号やパスワードによって、預金が引き出されています。

### 2. 注意喚起

- ・「高松信用金庫をはじめとした金融機関」、「警察や公共機関（役所等）」は、電話でお客様の暗証番号やパスワードを尋ねるような行為は一切いたしません。
- ・捜査や調査と称してお客様に振込をさせたり、キャッシュカードを預かる行為も一切いたしません。
- ・お客様の資金移動を伴う当庫の以下のサービスに関する連絡には、特にご注意ください。

ATM キャッシュカード／通帳

しんきん個人・法人インターネットバンキング

投信インターネットサービス

でんさいネットサービス

以 上