

令和7年3月13日

お客様各位

高松信用金庫

高松信用金庫を騙った詐欺電話の発生について（注意喚起）

高松信用金庫を騙り、自動音声等による詐欺電話をかけ、お客様自身に操作を促し、IDやパスワードを詐取しようとする事案が発生しています。具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、ログインに必要な電子証明書を詐取するために、お客様のメールアドレス、ID、パスワード等を聞き出す手口が確認されています。

「高松信用金庫」は、お客様に対して、自動音声電話等にて①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。詐欺電話には一切対応をしないよう固くお願い申し上げます。

万が一、これらの電話によって電子証明書の再発行やID・パスワードを教えてしまった場合は、直ちに当金庫までご連絡いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

0120-87-6278（ガイダンス2番）

以 上