

令和7年3月6日

お客様各位

高松信用金庫

全国信用金庫協会を騙った詐欺電話の発生について（注意喚起）

「全国信用金庫協会」の担当者を騙り、詐欺電話（自動音声の場合あり）をかけて、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、電子証明書を詐取するために、お客様のメールアドレス、ID、パスワード等を聞き出す手口が確認されています。

「全国信用金庫協会」は、お客様に対して、①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。なお、高松信用金庫からも、お客様のご依頼等無しに、インターネットバンキングの電子証明書に関するお電話をすることはございませんので、詐欺電話には一切対応をしないようお願い申し上げます。

万が一、詐欺電話によって電子証明書の再発行や ID・パスワードを教えてしまった場合は、直ちにパスワード変更を行うとともに、当金庫までご連絡いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

0120-87-6278（ガイダンス2番）

以 上