

令和7年2月26日

お客様各位

高松信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-FAXサービスにかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素より高松信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-FAXサービス」（以下「FAXサービス」という。）につきまして、ANSERセンタを運営する㈱NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

別紙1のとおり、お客様が照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

（2024年1月1日のNTT電話網のIP化により全国一律料金となったため）

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。（変更後3か月間）

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

2. 通知元電話番号の変更について

別紙2のとおり、お客様のFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が変更となります。

お客様のFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客様は設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客様は影響ございません。

以 上

[本件に係る問合せ先]

高松信用金庫 FB サポート

TEL：0120-87-6278（音声ガイダンス「2」を選択）

変更日	対象地区	変更前	変更後
2025年11月10日 (月)	札幌	011-281-2299	06-6454-5403
	旭川	0166-23-2299	
	函館	0138-27-2266	
	釧路	0154-23-2233	
	苫小牧	0144-32-2299	
	仙台	022-295-7700	
	福島	024-524-1000	
	郡山	024-934-5500	
	盛岡	019-654-7700	
	秋田	018-835-8010	
	青森	017-734-7700	
	山形	023-622-4400	
	八戸	0178-22-6600	
	鶴岡	0235-24-9720	
	帯広	0155-27-0088	
	一関	0191-23-7600	
	いわき	0246-21-8200	
	北見	0157-26-3233	
2025年12月1日 (月)	京都	075-672-3700	06-6453-2700 ※変更前の左記の電話番号を 継続利用
	和歌山	073-433-5460	
	神戸	078-371-8700	
	大阪	<u>06-6453-2700</u>	
	彦根	0749-23-0700	
	奈良	0742-62-1700	
	堺	072-227-1700	
	姫路	079-293-9590	
	福山	084-931-4488	
	津山	0868-24-9249	
	下関	083-223-4466	
	岡山	086-243-4466	
	松江	0852-26-4466	
	広島	082-253-4466	
	鳥取	0857-26-4466	
	浜田	0855-23-5288	
	山口	083-928-7575	
	松山	089-923-3700	
	高松	087-837-1700	
	徳島	088-623-0911	
	徳山	0834-31-4949	

変更日	対象地区	変更前	変更後
2026年2月2日 (月)	大垣	0584-75-3993	06-6454-5404
	名古屋	052-937-1237	
	浜松	053-465-3244	
	沼津	055-951-3561	
	岐阜	058-263-3355	
	静岡	054-283-2881	
	津	059-225-5101	
	岡崎	0564-25-1136	
	伊勢	0596-22-6820	
	四日市	059-383-6212	
	長崎	095-823-5122	
	富山	076-433-6700	
	金沢	076-261-2700	
	福井	0776-54-2700	
	大分	097-546-1300	
	福岡	092-481-1400	
	北九州	093-582-5200	
	宮崎	0985-22-1600	
	熊本	096-385-2900	
	那覇	098-835-3824	
	鹿児島	099-223-9200	
	佐賀	0952-23-1500	
2026年2月23日 (月)	東京	03-3281-6001	06-6454-5401
	長野	026-224-3055	
	長岡	0258-34-0809	
	上越	0255-43-0699	
	諏訪	0266-58-6444	
	松本	0263-36-8424	
2026年3月23日 (月)	千葉	043-248-0062	06-6454-5402
	新潟	025-223-1851	
	横浜	045-322-4881	
	浦和	048-824-3939	
	前橋	027-269-8290	
	水戸	029-224-5766	
	土浦	029-852-8999	
	宇都宮	028-638-3095	
	甲府	055-233-0851	

変更日	変更前	変更後
2026年5月11日（月）	03-4330-0180 03-4330-1250 03-4332-0180 03-4335-1602 03-6733-0060 03-6739-7470 03-6740-1500 03-6740-1520 03-6743-0000 03-6743-0080 03-6831-5600 06-7632-0000 06-7632-0020 06-7632-0040 <u>06-7633-1000（継続）</u> 06-7633-1020 <u>06-7633-1040（継続）</u> 06-7633-1060 06-7634-1060 06-7634-1080 06-7637-1060 06-7637-1080 ※上記いずれかの電話番号にて通知	06-7633-1000 06-7633-1040 ※変更前の左記の電話番号を 継続利用