

令和6年11月

お客様 各位

高松信用金庫

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキング・でんさいネットサービスの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキング・でんさいネットサービスの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

下記（1）、（2）、（3）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- （1）Google Chrome を利用する。
- （2）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （3）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

4. お問い合わせ

高松信用金庫フリーダイヤル
0120-87-6278
（平日9：00～17：00）

以 上