

令和元年8月13日

お客様各位

高松信用金庫

ホームページの一部リンク不具合および復旧に関するご報告とお詫びについて

令和元年8月9日より本日（令和元年8月13日）にかけて、当金庫のホームページで一部のリンク不具合が生じ、下記のサービスが一時ご利用いただけない状態になりました。

原因については調査中ですが、現在、システムは復旧し、正常にお取引ができる状態となっております。

この間、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関しまして不都合の生じたお客様におかれましては、下記お客様相談室までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

今後、このようなことのないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生日

令和元年8月9日（金）午前 ～ 令和元年8月13日（火）午前

2. 不具合が発生したサービス

当金庫ホームページ内の、トップページから「個人インターネットバンキング」ログイン画面に至るまでの過程

※法人インターネットバンキングにつきましては、影響ございませんでした。

以上

本件に関するお問い合わせ先
高松信用金庫 お客様相談室
TEL：0120-842880
受付時間：平日 9：00～17：00