

お客様各位

インターネットバンキングをご利用のお客様のセキュリティ対策について

各金融機関のインターネットバンキングにおいて、不正送金被害が増加しています。

ご利用中のお客様におかれましては、お客様のパソコンのセキュリティ上の安全対策として以下の対応の実施をお願い申し上げます。

なお、インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合は、すぐにご利用を中止し、ID・パスワード等の情報を入力せず、当金庫にご連絡ください。（お問い合わせ番号：0120-87-6278 平日9：00～17：00）

1. インターネットバンキングをご利用のお客様は、以下の対策を実施願います。

お客様に実施していただくセキュリティ対策	
①	インターネットバンキングに使用するパソコンに関し、基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている 各種ソフトウェアを最新の状態 に更新する
②	パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、 メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等の使用を中止 する
③	パソコンに セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新 したうえで使用する
④	インターネットバンキングに係る パスワードを定期的に変更 する

2. 特に、法人向けインターネットバンキングのお客様におかれましては、上記1の対策を実施いただくとともに、以下の対策を実施願います。

お客様に実施していただくセキュリティ対策（法人インターネットバンキング）	
①	電子証明書の導入およびインターネットバンキング専用のセキュリティ対策ソフト（Report：レポート）の導入を実施する
②	当金庫が指定した正規の手順以外で電子証明書を利用しない

お客様に推奨するセキュリティ対策	
①	インターネットバンキング専用のパソコンを用意し、インターネットバンキング以外のWEB閲覧を行わないようにする。
②	パソコンや無線LANのルータ等について、未利用時は可能な限り電源を切断する
③	取引の申請者と承認者で異なるパソコンを利用する
④	取引の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定する
⑤	不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴がないかを都度確認する

以上