

平成 17 年 7 月 12 日

各 位

高松信用金庫

お客様情報の紛失について

今般、当金庫では、金融庁からの要請に基づき、お客様の情報を記載した内部管理資料であるコムフィッシュのほか、各種申込書や資料の保管状況について、全店一斉点検を実施しました結果、調査した資料の一部を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より金庫内での周知・徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

記

1. 紛失の概要

資料を紛失した店舗数	3店舗
紛失したお客様情報数	11,621件
紛失したお客様情報数の内訳	コムフィッシュ 11,619件
	融資申込書 2件
紛失した資料に含まれていた主なお客様情報の内容	お客様名、住所、口座番号、申込金額等

紛失明細につきましては、別紙のとおりです。

2. 紛失後の経緯

お客様情報を紛失しましたことにつきましては、既に監督当局等へは報告済でございます。

なお、現時点では、上記資料は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正に持ち出された形跡はなく、当金庫内において誤って焼却廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関してお客様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはいただいております。

3. 再発防止策と今後の対応

当金庫といたしましては、個人情報の重要性を認識し、情報セキュリティシステムの導入や保管方法、保管期間の見直しを始め個人データの本部集中管理と一括焼却廃棄システムの導入等改善に努めて参りましたが、今回の事態をさらに重く受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理については従来にも増して強化・徹底に努めて参る所存でございます。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

電話番号：087-836-3013 内線339：コンプライアンス部 吉本
内線344：コンプライアンス部 北川

受付時間：平日 午前9時から午後5時まで

以 上

資料別紛失明細等一覧表

(別紙)

	資料名	情報項目	店舗名	店舗数	お客様情報数
COM (コムフィッシュ)	顧客名寄元帳	お客さま名、電話、年齢、口座番号、お預かり金額、生年月日 等	丸亀中央	1	11,313
	顧客別マル優異動明細表	お客さま名、口座番号、お取引金額、ご申告額、残高 等	田村	1	306
	融資申込書	お客さま名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、申込金額 等	本店営業部、丸亀中央	2	2
	計			3	11,621

①同一の営業店で複数の帳票等の紛失等があった場合、店舗計には1か店で集計しています。

②田村支店は平成16年2月9日に廃店しています。

③コムフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたもので、専用の機械を使用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認することはできません。