

お客様各位

高松信用金庫

インターネットバンキングのお問合せダイヤルのサービス改善について

平素は当庫のインターネットバンキング（IB）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまのお問合せが繋がりにくい状況の改善をはじめとして、お客さまの利便性向上のため、下記のとおり、お問合せダイヤルについて一部内容を変更いたします。インターネットバンキング等に関するご質問は、今後とも下記のフリーダイヤルをご活用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス変更日

令和3年10月4日（月）

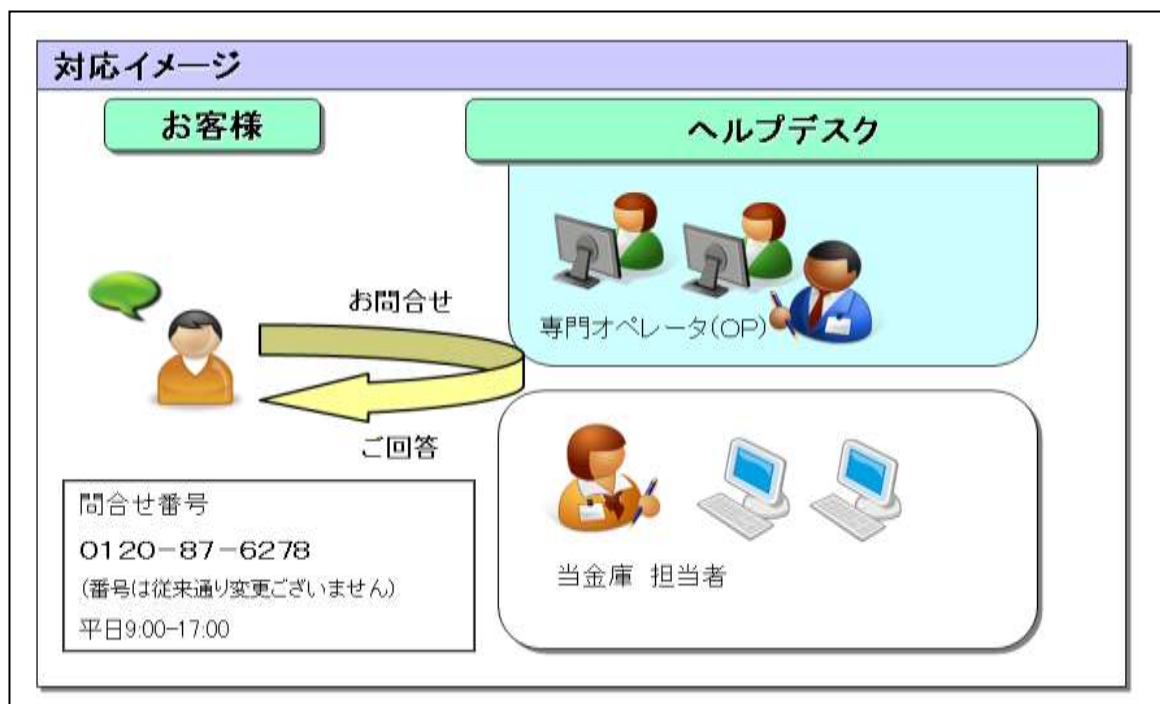
2. お問合せ番号（番号は従来通り変更ございません）

0120-87-6278（平日 9:00-17:00）

3. お問合せに関する変更点について

- ・回線数が従来の10倍に増えるため、これまでより繋がりが易くなります。
- ・ダイヤル後、最初にガイダンスが流れます。
IBのお問合せは『1』、その他のお問合せは『2』を押してください。
押したボタンにより、それぞれの担当に繋がります。

4. お問合せイメージ



以上