

平成19年7月27日

各 位

高松信用金庫

お客様情報の紛失について

今般、当金庫では、お客様情報が記録された伝票綴りが一部紛失していることが判明いたしました。

お客様の情報管理の重要性につきましては、従来より金庫内で周知・徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を真摯に受け止め、必要な再発防止策を実施して、お客様情報の管理態勢の強化・徹底を通じた安全強化に努め、信頼の確保に努めて参ります。

記

1. 紛失の経緯

当金庫では、一定年限を経過した伝票綴りについては、倉庫にて厳重に保管・管理をし、保存年限終了後は廃棄処分しておりますが、本件につきましては、廃店した店舗の伝票綴りを整理し、移送・廃棄する際に、本来保管・管理すべき伝票綴りを保存期限が過ぎた書類とともに誤って溶解処分した可能性が高いことが平成19年6月28日に判明いたしました。

その後、本日に至るまで、入念な調査及び探索を続けて参りましたが、現在まで発見には至っておりません。また、現時点で本件に関する二次被害等の問題となる事象は生じておりません。

2. 紛失資料の内容

(1) 紛失した資料

旧金蔵寺支店(平成16年11月に現善通寺支店に統合)の平成15年4月1日～平成16年11月12日における伝票綴401冊

(2) 紛失したお客様情報数

30, 134件

(3) 紛失した資料に含まれていた主なお客様情報の内容

お客様の氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、お取引金額等

3. お客様への対応

お客様からの当該期間中における取引等のご照会については、当金庫が保存しております取引データ等(お取引日から10年間保存)により対応させていただきます。

以 上

＜お客様お問合せ専用窓口＞
TEL:0120—812—616(フリーダイヤル)
受付時間: 平日 9:00～17:00(土・日・祝除く)
担当: 若狭、吉本、滝川